



Índice

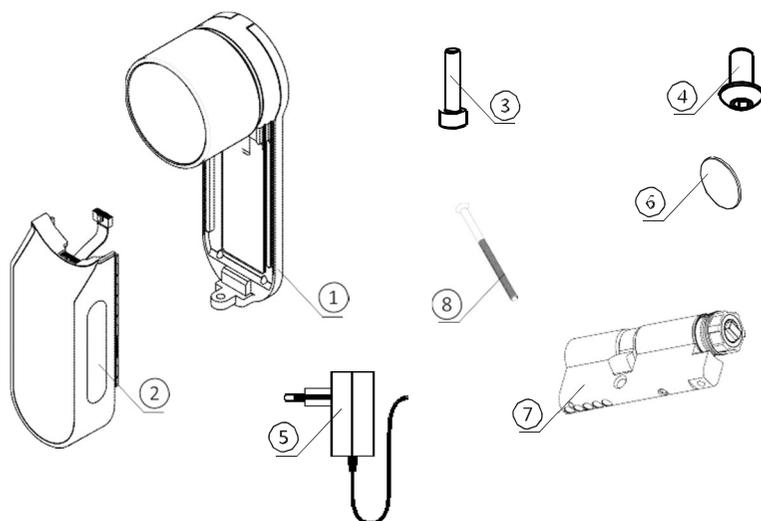
| | |
|--|-----------|
| 1. Instalação do Cilindro | 4 |
| 1.1 Conteúdo | 4 |
| 1.2 Ferramentas necessárias | 4 |
| 1.3 Antes da instalação | 5 |
| 1.4 Instalação da unidade e cilindro | 5 |
| 1.5 Fixação do ímã | 6 |
| 1.6 Montagem do cilindro na unidade (opcional) | 6 |
| 2. Descrição ENTR™ | 8 |
| 2.1 Descrição ENTR™ | 8 |
| 2.2 Botão ON/OFF | 9 |
| 2.2.1 Alterando a ENTR™ para ON | 9 |
| 2.2.2 Alterando a ENTR™ para OFF | 9 |
| 2.2.3 Indicação de bateria fraca | 9 |
| 2.3 Inicializando a fechadura | 10 |
| 2.4 Código PIN padrão | 10 |
| 3. Operação | 11 |
| 3.1 Alterando o código PIN | 11 |
| 3.2 Configurando sentido de abertura | 12 |
| 3.3 Pareando controle remoto | 15 |
| 3.4 Excluindo controle remoto | 16 |
| 3.5 Configurando o sinal sonoro | 17 |
| 3.6 Configurando o modo de travamento | 17 |
| 3.7 Operação pelo manípulo | 18 |
| 3.8 Operação pelo slide | 18 |
| 4. Teclado | 19 |
| 4.1 Alterando o código PIN | 19 |
| 4.2 Troca das pilhas | 19 |
| 4.2.1 Indicação de pilha fraca | 19 |

| | |
|---|-----------|
| 5. Operando o Teclado | 20 |
| 5.1 Operação | 20 |
| 5.2 Pareando o teclado | 20 |
| 5.3 Código PIN mestre para o teclado | 21 |
| 5.4 Menu | 21 |
| 5.5 Adicionando código de usuário | 21 |
| 5.6 Abertura | 21 |
| 5.7 Fechamento | 21 |
| 5.8 Excluindo código de usuário | 22 |
| 5.9 Excluindo todos os códigos de usuário | 22 |
| 5.10 Controle de volume sonoro | 22 |
| 5.11 Restauração de fábrica | 22 |
| 6. Leitor Biométrico | 23 |
| 6.1 Montagem do leitor | 23 |
| 6.2 Troca das pilhas | 23 |
| 6.3 Configuração inicial | 23 |
| 6.4 Pareando o leitor | 24 |
| 6.4.1. Adicionando usuário mestre | 25 |
| 6.5 Destramento da porta | 26 |
| 6.6 Travamento da porta | 26 |
| 6.7 Indicação de bateria fraca | 26 |
| 6.8 Menu Inicial | 27 |
| 6.9 Adicionar usuário | 27 |
| 6.10 Excluir usuário | 28 |
| 6.11 Habilitando/desabilitando usuários | 28 |
| 6.12 Excluir todos usuários | 29 |
| 6.13 Restauração de fábrica | 29 |
| 6.14 Editando acessos específicos | 30 |
| 6.15 Configurando segurança dupla para edição | 30 |
| 6.16 Configurando volume sonoro | 31 |
| 6.17 Restauração de fábrica | 31 |

| | |
|---|-----------|
| 7. Aplicativo | 32 |
| 7.1 Instalação do aplicativo | 32 |
| 7.2 Pareando o smartphone..... | 32 |
| 8. Troca da bateria do controle remoto | 33 |
| 8.1 Remoção da bateria | 33 |
| 8.2 Inserção da bateria | 34 |
| 9. Modo silencioso | 35 |
| 10. Solução de problemas | |
| 10.1 Limitações e influências externas | 29 |
| 10.2 Casos..... | 29 |
| Garantia limitada..... | 30 |

1. Instalação do Cilindro

1.1 Conteúdo



1 Base e manípulo

2 Unidade eletrônica

3 Parafuso de fixação do cilindro

4 Parafuso de fixação do painel

5 Carregador

6 Ímã

7 Cilindro + chaves e cartão

8 Parafuso M5

1.2 Ferramentas

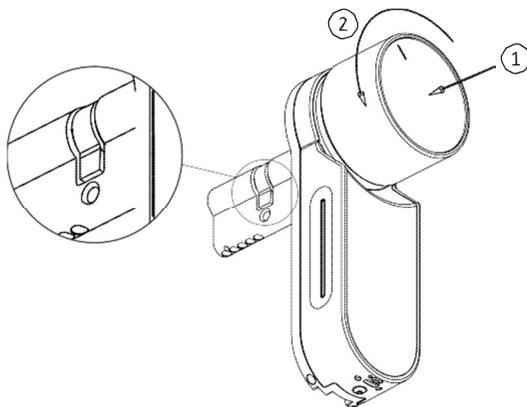
- Chave Allen 2 mm
- Chave Allen 3 mm

Nota: Não utilize ferramentas elétricas ou força excessiva ao montar as partes da ENTR.

1.3 Antes da instalação

⚠ Atenção: Não tente operar a unidade enquanto ela não estiver instalada

- Pressione e segure (1) o manípulo e gire levemente (2) até o arrastador do cilindro não ficar saliente para os lados do corpo do cilindro (veja a ilustração).



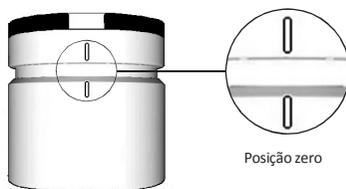
1.4 Instalação do cilindro e da unidade

- Insira o cilindro (com a base de fixação e o manípulo) no lado interno da porta.
- Assim que o cilindro estiver alinhado de maneira correta na porta, fixe o cilindro com o parafuso M5.
- Não utilize força excessiva para apertar os parafusos.

Nota: Não martele (ou use força excessiva) nem o cilindro nem o manípulo quando encaixando na porta.

- Gire o manípulo de volta para a posição zero. As marcas no manípulo estão marcadas para cima.

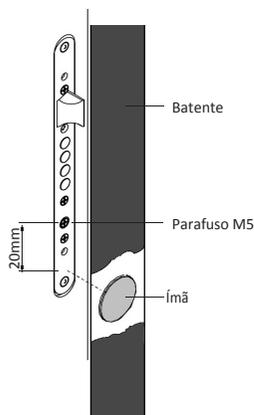
Nota: O manípulo irá saltar quando estiver na posição zero.



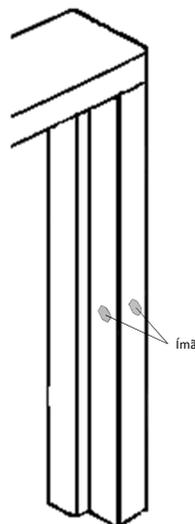
1.5 Fixação do ímã

- Encaixe o ímã no batente da porta abaixo do parafuso M5 de fixação (20mm abaixo).
- Use a etiqueta dupla face para colar.

Nota: A área do ímã deve estar limpa. Utilize álcool para a limpeza, se necessário. Espere até haver secagem completa antes de colar o ímã.



Cole o ímã abaixo ou na lateral do batente, cerca de 20mm abaixo do parafuso de fixação M5.

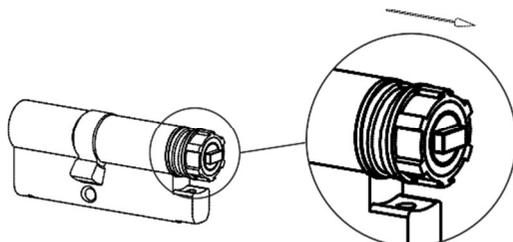


1.6 Cilindro para montar a unidade (opcional)

Nota: Siga essas instruções somente se o cilindro anterior for desinstalado da porta

- Insira a chave funcional no lado externo do cilindro e gire uma volta completa.
- Tire a chave.

Nota: Garanta que o mecanismo não esteja pressionado.

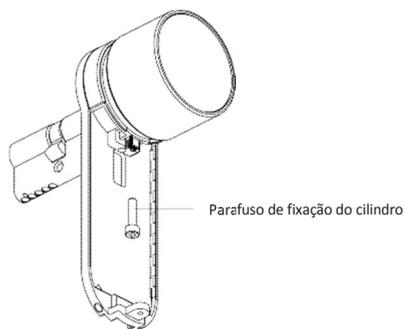


Mecanismo aliviado

- Verifique se o manípulo está na posição zero. As marcas no manípulo devem estar para cima (veja a página 5).
- Verifique se a guia retangular (dentro do cilindro) está na mesma posição da furação retangular. Se preciso, gire a guia retangular (como na ilustração abaixo).

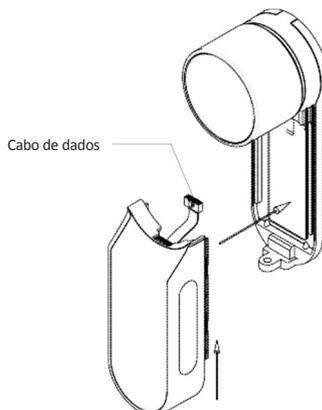


- Encaixe o cilindro na porta (base e manípulo)
- Aperte o parafuso de fixação do cilindro.



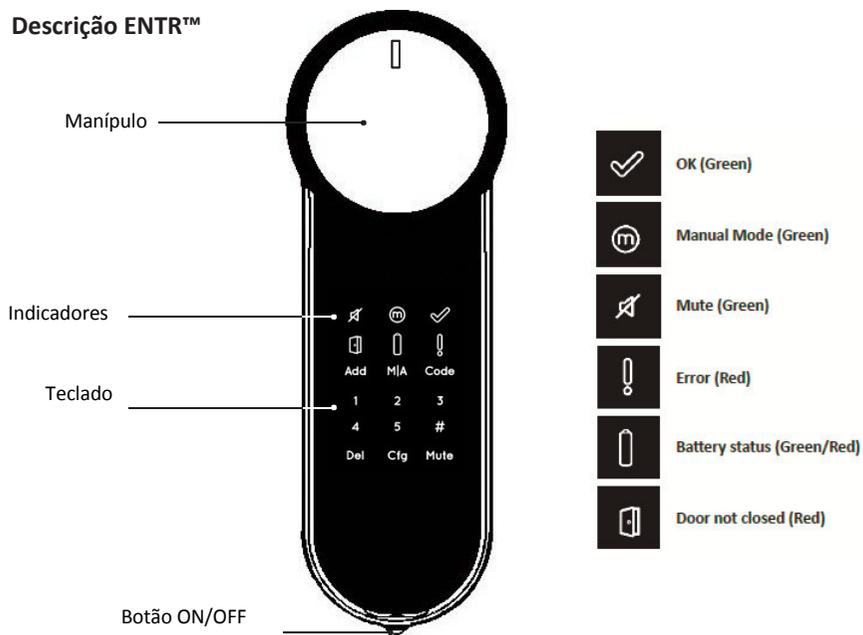
Nota: Verifique se o cilindro e o manípulo estão encaixados. Aperte o manípulo e tente girá-lo, se ele não puder ser pressionado ou não conseguir girá-lo, desmonte a unidade, acerte a direção da guia retangular e monte novamente a unidade.

- Conecte o plug do cabo de dados
- Monte a unidade eletrônica, como na imagem.
- Aperte a unidade eletrônica com o parafuso.



2. Descrição ENTR™

2.1 Descrição ENTR™



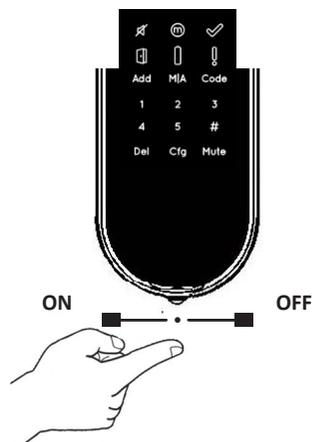
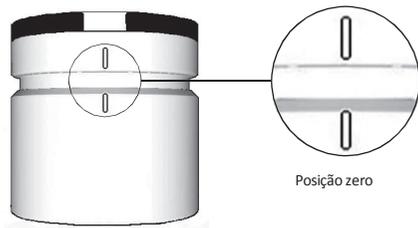
2.2 Botão ON/OFF

- Operando a ENTR™: **ON** ou **OFF**.

2.2.1 Aplicando a ENTR™ para o modo ON

Antes de alterar a ENTR™ para **ON**, verifique se a porta está fechada.

- Mova o botão para a posição **ON**. Confira se o manípulo está na posição zero (veja a ilustração).



- Funções e números piscam uma vez.
- Som de “perigo” é emitido e uma indicação de erro é emitida uma vez.
- A ENTR™ entrará em modo de operação.

Nota:

- Depois de alterar a ENTR™ para o modo **ON**, evite tocar a ENTR™ até o sinal sonoro cesse.
- Depois de alterar a ENTR™ para o modo **ON**, a porta é fechada, mas não trancada.

2.2.2 Alterando a ENTR™ para o modo OFF

- Mova a chave para a posição **OFF**.

2.2.3 Indicação de bateria fraca:

Dois sinais sonoros longos e uma luz vermelha de emergência piscando rapidamente são emitidos a cada ação sobre a fechadura.

2.3 Inicializando a fechadura

Inicialize a fechadura tocando a tela com a palma da mão ou pontas dos dedos por 3 segundos.

- Os botões para programar a fechadura e o indicador de bateria iluminam-se por 15 segundos, aguardando por uma ação do usuário.
- Após 15 segundos sem ação de usuários, a ENTR™ entra em modo de inatividade.



2.4 Código pin padrão

A fechadura é disponibilizada com o código padrão: 12345#

Nota:

- O código padrão deve ser trocado antes do processo de configuração.
- O código pin deve conter de 4-10 dígitos, sendo classificado numa escala de 1-5.
- Somente as funções [Code] e [Mute] operarão até que o pin padrão seja trocado.

Atenção: Não esqueça/perca seu código PIN, mantenha-o em local seguro.

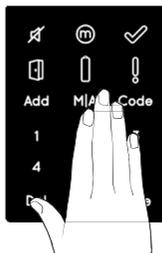
3. Operação

3.1 Alterando código pin



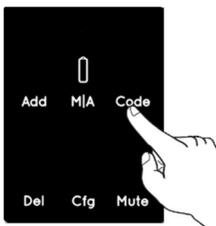
1

Toque a tela com a palma da mão ou as pontas dos dedos por 3 segundos para ativar



2

Pressione [Code]
Botões numéricos iluminam-se



3

Inira [código PIN padrão]
(1 2 3 4 5) ➡ [#]



4

[OK] pisca uma vez
1 sinal sonoro longo é emitido
Botões numéricos **apagam-se**



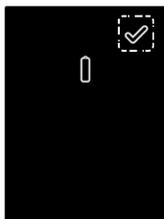
5

Botões numéricos iluminam-se
Insira [novo PIN] (4-10 dígitos) ➡ [#]
Exemplo: 1231234#



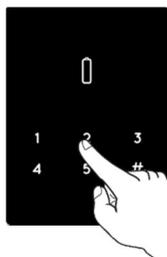
6

[OK] Pisca uma vez
1 sinal sonoro longo é emitido
Botões numéricos **apagam-se**



7

Botões numéricos iluminam-se
Reinsira [novo PIN] ➡ [#]
Exemplo: 1231234#



Combinação aceita

[OK] Ilumina-se
2 sinais sonoros curtos são emitidos
New PIN code is set



Combinação recusada

[Error] Ilumina-se
2 sinais sonoros longos são emitidos em 1 segundo
ENTR™ volta ao menu inicial
Reita o procedimento

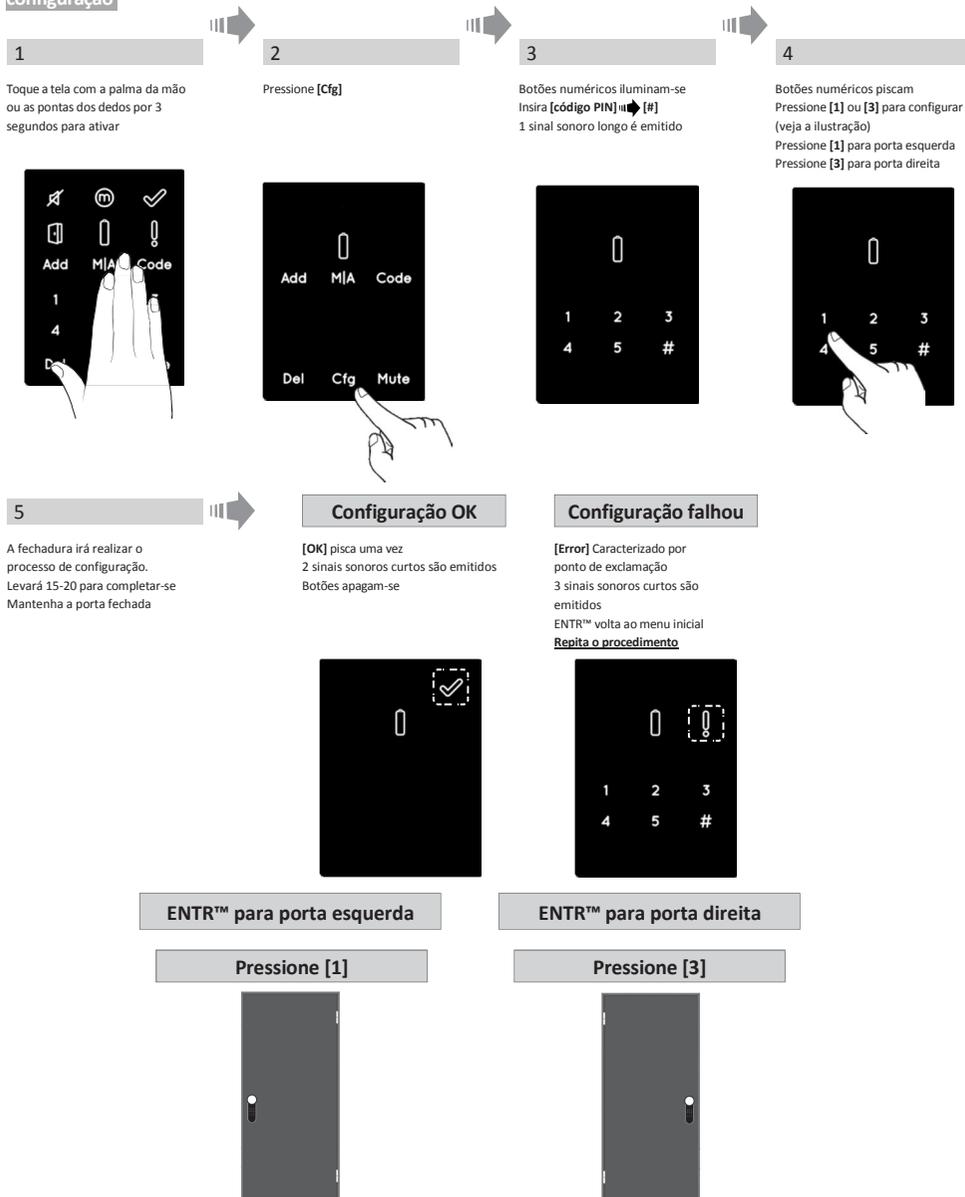


3.2 Configuração da porta

Esta configuração determinará as características e funcionalidades da fechadura.

Este processo se encerrará após completar a configuração da fechadura. Tal processo levará de 15-20 segundos para ser definido.

Nota: Verifique se a porta está fechada e que não haja nenhuma chave inserida no cilindro antes de qualquer configuração



6

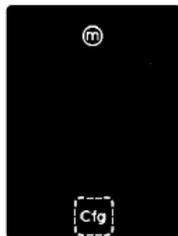
Assegure-se que a porta não será aberta. A fechadura irá realizar o processo de configuração. Isto levará entre 15 a 20 segundos.



Configuração OK

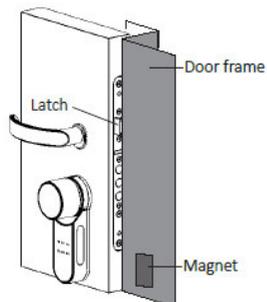
[Manual] indicação ilumina-se.
[Cfg] Indicação pisca.

Nota: caso a configuração falhe, veja página 1 da Solução de Problemas.



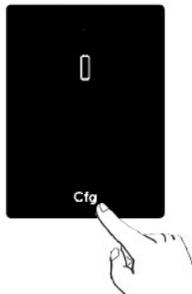
7

Utilize a maçaneta para abrir a porta. Traga a lingueta o mais próximo possível do batente.
Nota: Não feche a porta.



8

Pressione [Cfg]
A fechadura irá realizar o processo de configuração.



Configuração OK

[Ok] indicação ilumina-se. 2 sinais sonoros curtos serão emitidos.
Botões iluminados apagam-se.



Solução de Problemas

Falha na Configuração

1. Remova a chave do cilindro.
2. Certifique-se que a porta esteja fechada ou a operação sofrerá interferência.

Configuração OK

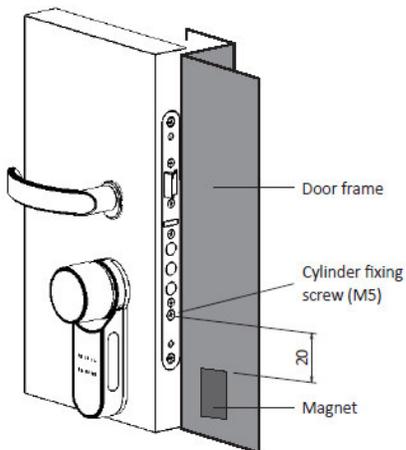
[Erro] Indicação ilumina-se.
2 sinais sonoros longos são emitidos. Ver página 2 da Solução de Problemas.



Solução de Problemas

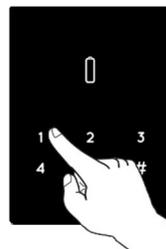
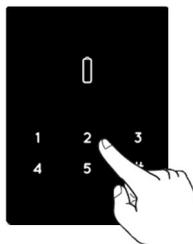
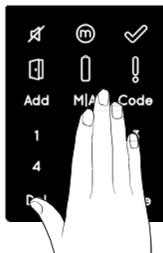
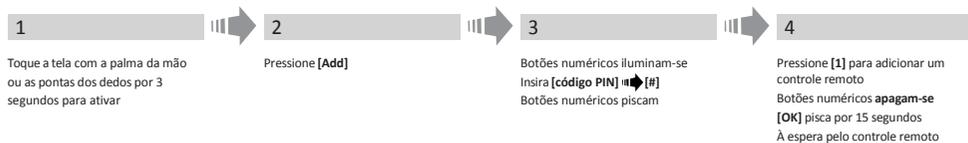
Configuração do ímã falhou

1. Você ainda pode operar a ENTR no modo manual (não operará na função automática).
2. Remova outros itens magnéticos da área da fechadura.
3. Posicione o ímã de acordo com as instruções.
4. Consulte o suporte técnico da sua instalação.



Nota: a face superior deve estar 20mm abaixo do parafuso de fixação M5.

3.3 Pareando o controle remoto



5

Pressione o botão do controle remoto



Pareamento OK

[OK] pisca uma vez
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Controle remoto adicionado



Pareamento falhou

[OK] Pisca por 15 segundos
Nenhum som é emitido
[Repita o procedimento](#)

Notas:

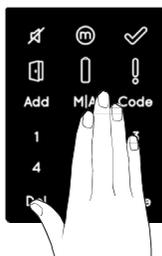
- Para adicionar mais unidades, repita este processo.
- Um controle remoto pode ser pareado com apenas uma fechadura.
- É possível adicionar 20 unidades de controles remoto.
- Somente a revenda autorizada poderá restaurar um controle remoto.

3.4 Excluindo o controle remoto

O processo de exclusão de controle remoto excluirá **todas** as unidades configuradas anteriormente.



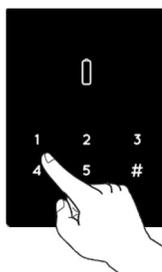
1
Toque a tela com a palma da mão ou as pontas dos dedos por 3 segundos para ativar



2
Pressione [Del]
Botões numéricos iluminam-se



3
Insira [código PIN] → [#]
1 sinal sonoro longo é emitido

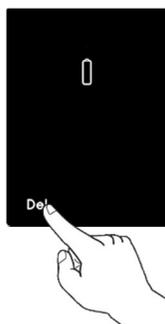


4
[Del] pisca por 30 segundos



5

Pressione [Del] para confirmar



Exclusão realizada

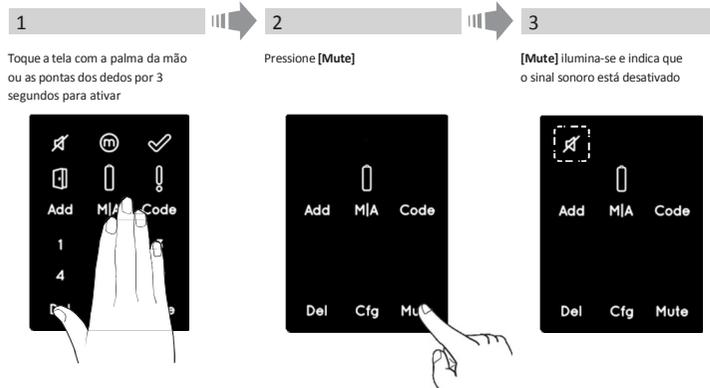
[OK] pisca uma vez
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Botões numéricos **apagam-se**



Nota: O sensor e o smartphone conectados à ENTR™ não serão excluídos.

3.5 Configurando o sinal sonoro

Alternando o sinal sonoro entre **OFF** e **ON**

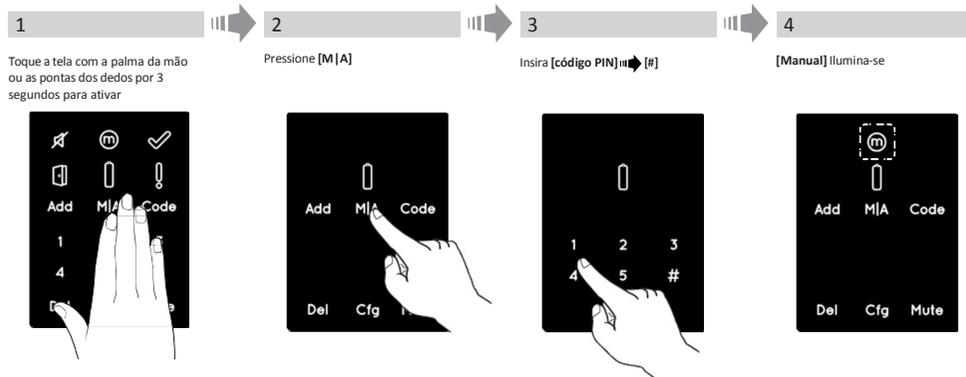


Notas:

- Configurando a ENTR™ para o sinal sonoro em **OFF** irá deixar os sinais de abertura e fechamento no mudo, e também o sinal sonoro de perigo. Esta ação não deixará o teclado, operações mecânicas e outros sons, menos frequentes.
- Siga o mesmo procedimento para alternar o som para **[ON]**.

3.6 Configurando o modo de travamento

Alternando entre modo **Automático** e **Manual** de travamento

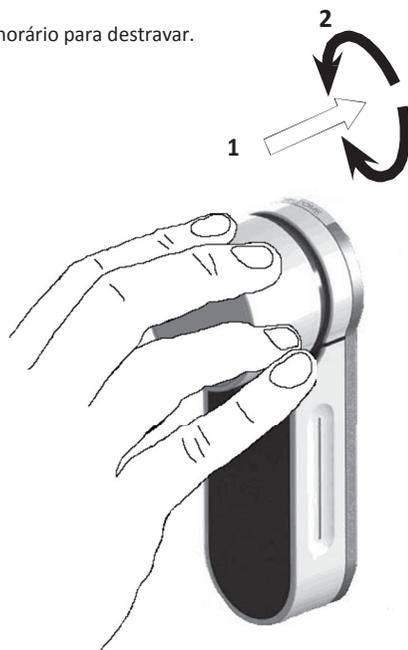


Notas:

- Configurando a ENTR™ para o modo **[Manual]** irá desabilitar o travamento automático.
- Siga o mesmo procedimento para configurar a ENTR™ para o travamento **[Automático]**.

3.7 Operando pelo manípulo

Empurre o manípulo (1) e gire-o em sentido horário ou anti-horário para destravar. Sinal sonoro é emitido durante a operação.

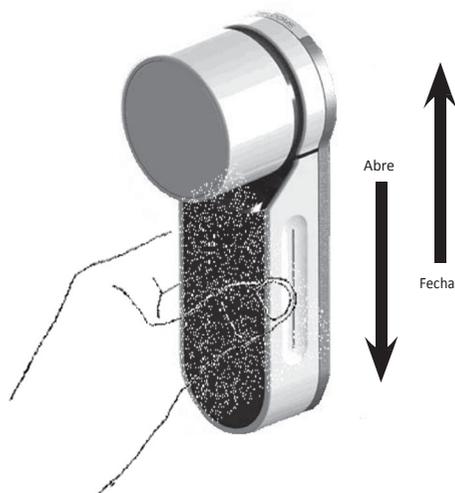


Importante! Em caso de o sistema ENTR ter sido operado com seu manípulo no começo da configuração, proceda para operar o sistema agora em modo automático (controle remoto, *smartphone*, utilizando os *sliders* laterais, leitor biométrico ou o teclado digital) ou o sistema permanecerá trancado. O manuseio do manípulo têm sua funcionalidade voltada à instalação/configuração do sistema, e em raras oportunidades a função de abrir a porta.

3.8 Operando pelo slide

Deslize seus dedos simultaneamente por ambos os canais nas laterais do sistema ENTR™:

- Para abrir, deslize seus dedos para baixo por ambos os canais.
- Para fechar, deslize seus dedos para cima por ambos os canais.

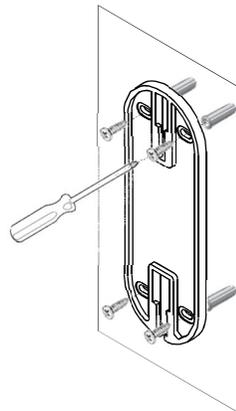


4. Teclado

4.1 Montando o teclado

Antes de começar a instalação, selecione o local onde o teclado será fixado.

- Posicione a base do teclado à parede.
- Utilize 4 parafusos e buchas ou uma fita dupla-face.



4.2 Troca das pilhas

1. Solte o parafuso e retire a tampa
2. Insira as pilhas (2xAA) de acordo com as indicações "+" "-"
3. Coloque a tampa e aperte o parafuso
4. Toque [#] por 5 segundos ininterruptos

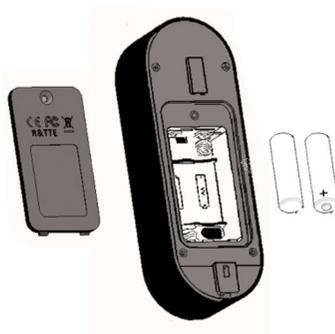
Notas:

- Um sinal sonoro curto e a luz verde [OK] irá acender.

Importante: Não toque o teclado durante o auto teste, até que as luzes se apaguem.

4.2.1 indicação de pilha fraca

Um sinal vermelho em formato de pilha piscará rapidamente e um sinal sonoro longo serão emitidos em toda operação.



5. Operando o teclado

5.1 Operando

Para acordar o teclado, pressione [#] por 5 segundos. Um teste automático seguido de uma série de sinais sonoros será feito. LEDs verdes, azuis e vermelhos piscam.

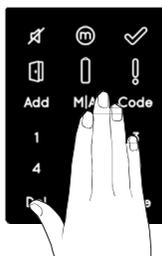
5.2 Pareando o teclado

Este procedimento se dá através da fechadura ENTR™. Veja também o procedimento para pareamento do controle remoto.



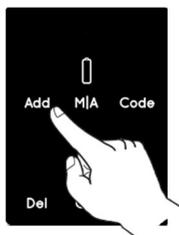
1

Toque a tela com a palma da mão ou as pontas dos dedos por 3 segundos para ativar



2

Pressione [Add]



3

Botões numéricos iluminam-se
Insira [código PIN] → [#]
Botões numéricos piscam



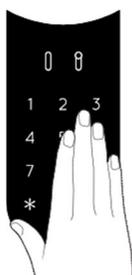
4

Pressione [1] para adicionar o teclado
Botões numéricos **apagam-se**
[OK] pisca por 15 segundos aguardando o teclado



5

Toque a tela com a palma da mão ou as pontas dos dedos por 3 segundos para ativar
Pressione [77] → [#]
LED azul pisca rapidamente



Pareamento OK

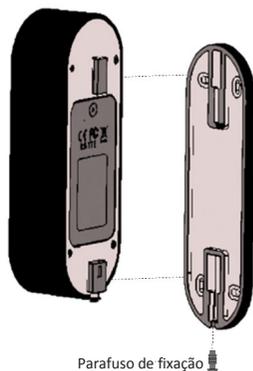
[OK] pisca e emite 2 sinais sonoros curtos
Teclado adicionado



Pareamento falhou

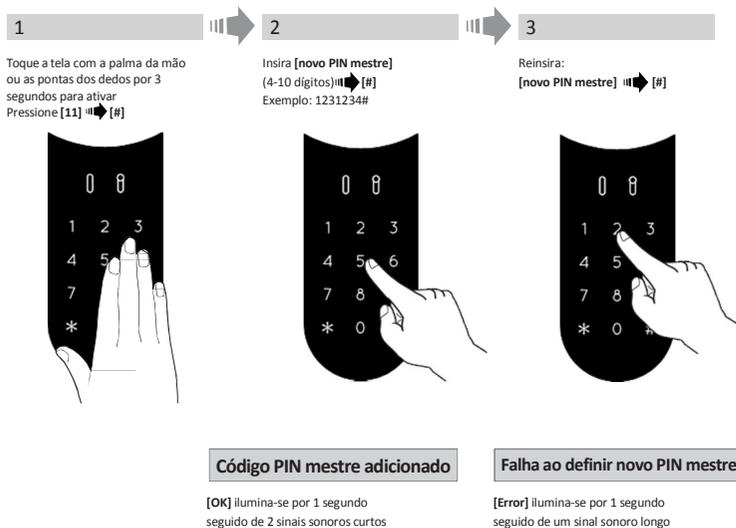
[OK] pisca por 15 segundos
Nenhum sinal sonoro é emitido
Leitor: LED verde ilumina-se e 2 sinais sonoros são emitidos
Repita o procedimento

- Encaixe o leitor na base fixada à parede.
- Aperte o parafuso.



Parafuso de fixação

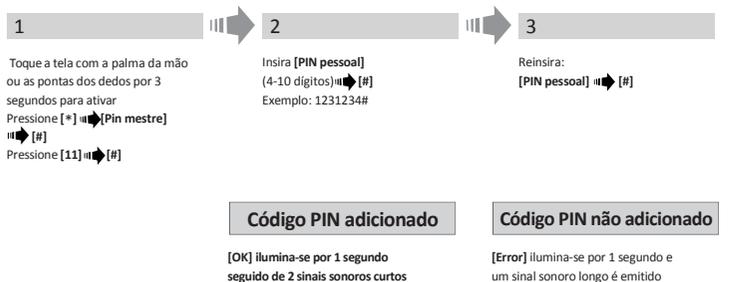
5.3 Código PIN mestre do leitor



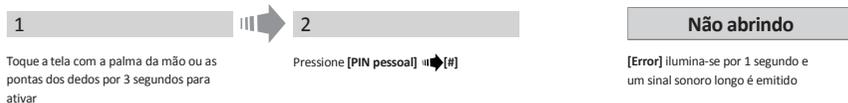
5.4 Menu

Acessando o menu principal: Pressione [*] ➡ [PIN mestre] ➡ [#]

5.5 Adicionando usuário (permite até 20 usuários diferentes)



5.6 Abrindo a porta



5.7 Fechando a porta



5.8 Excluindo código pessoal



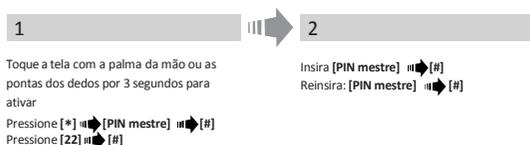
Código pessoal excluído

[OK] ilumina-se por 1 segundo e 2 sinais sonoros curtos são emitidos

Código pessoal não excluído

[Error] ilumina-se por 1 segundo e um sinal sonoro é emitido

5.9 Excluindo todos os códigos de usuário



Códigos PIN pessoais excluídos

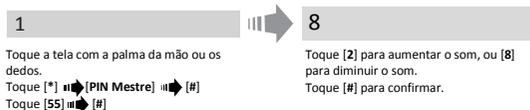
[OK] por 1 segundo e 2 sinais sonoros curtos são emitidos

Nota: o código PIN Mestre não pode ser excluído

Códigos PIN pessoais não excluídos

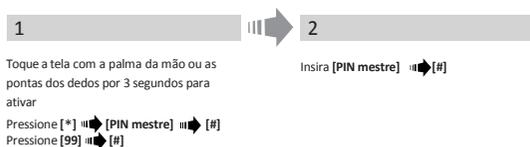
[Error] ilumina-se por 1 segundo e 1 sinal sonoro longo é emitido

5.10 Controle de volume



5.11

Esta ação implicará na Remoção de **todos** códigos PIN (mestre e pessoal) e irá desparear o teclado da fechadura ENTR™.



Códigos PIN mestre e pessoal excluídos

[OK] iluminam-se por 1 segundo e 2 sinais sonoros curtos são emitidos
O dispositivo fará um auto teste e então a restauração de fábrica estará finalizada

Códigos PIN mestre e pessoal não excluídos

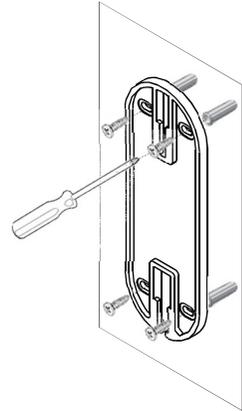
[Error] ilumina-se por 1 segundo e 1 sinal sonoro longo será emitido

6. Leitor Biométrico

6.1 Montagem do leitor biométrico

Antes de instalar, selecione o local onde será instalado o periférico.

- Acople a base do periférico à parede.
- Use 4 parafusos e buchas ou fita dupla-face.



6.2 Troca das pilhas

1. Solte o parafuso da tampa e abra-a.
2. Coloque as pilhas (2xAA) de acordo com as marcações "+" "-"
LED verde ilumina-se por 2 segundos.
3. Coloque a tampa e parafuse-a.



6.3 Configuração inicial

1. Toque [#] por 3 segundos. O leitor irá calibrar-se automaticamente seguido de uma série de alertas sonoros e LEDs piscando. Ao final da calibração, uma mensagem será mostrada na tela:



2. Ajuste de data e hora.

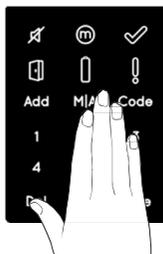


6.4 Pareando o leitor biométrico

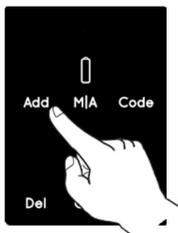
Este procedimento se dá via interface da fechadura ENTR™. Veja também o procedimento de pareamento do teclado.



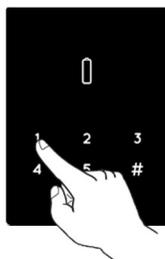
1
Toque a tela **ENTR™** com os dedos ou palma da mão por 3 segundos para ativar



2
Pressione **[Add]**



3
Botões numéricos se iluminam
Insira **[código PIN]** ➡ **[#]**
Botões numéricos piscam



4
Pressione **[1]** para adicionar o leitor
Botões se apagam **[OK]**
Indicação pisca por 15 segundos esperando pelo periférico



5

Toque o leitor biométrico
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Pressione **[OK]** para SIM ou **[*]** para cancelar



Pareamento OK

[OK] pisca uma vez
2 sinais sonoros curtos são emitidos
Leitor biométrico conectado



Pareamento falhou

1 sinal sonoro longo é emitido
LED vermelho ilumina-se por 2 segundos



Nota: Ao final do processo de pareamento inicial, uma breve mensagem será exibida no display.



6.4.1. Adicionando usuário mestre

Configurando um usuário mestre requer a fechadura e o periférico. É possível adicionar até 2 usuários mestre.

Nota: Em qualquer estágio, pressione e segure a tecla [*] para entrar em modo de espera.

1. Adicionar mestre

Insira [Nome mestre] → [OK]



2. Configurar digital

LED azul ilumina-se



Pressione [OK]

LED verde piscando



Deslize o primeiro dedo algumas vezes no leitor até que um sinal sonoro duplo seja emitido



LED verde piscando



Deslize o segundo dedo algumas vezes no leitor até que um sinal sonoro duplo seja emitido



3. Defina novo PIN



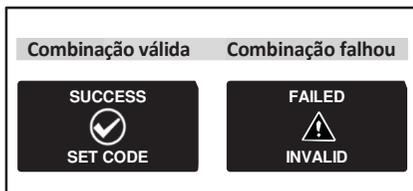
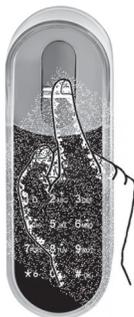
Pressione [OK]



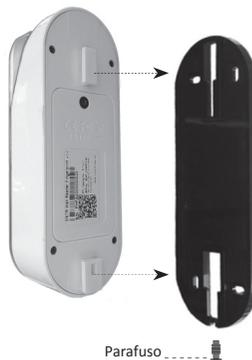
Insira [código PIN] (4 a 10 dígitos)



Reinsira [código PIN] (4 a 10 dígitos)



- Posicione o leitor na base.
- Fixe bem com um bom aperto do parafuso.



Parafuso

6.5 Destravamento da porta

OPÇÃO 1:

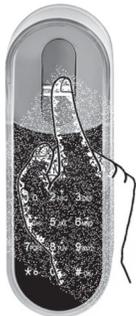
Posicione o dedo no visor.

Sinal sonoro curto, e o LED branco se acende.

Deslize o dedo pelo leitor.

Digital autorizada: LED azul piscando e o comando para destravar foi enviado.

Digital não autorizada: LED vermelho acende. O dispositivo entra em modo de espera.



OPÇÃO 2:

Toque o teclado do leitor

Display mostra código do usuário

Insira o código → [OK]



Nota: No caso de a fechadura não destrancar, uma mensagem de falha irá aparecer no visor.

6.6 Travamento da porta

Toque o leitor biométrico

Pressione **[#] + [1]** simultaneamente.

6.7 Indicação de bateria fraca

Sinal de aviso piscando

Indicação de bateria fraca no leitor

LED vermelho ilumina-se por 1 segundo depois de "acordar"

2 longos sinais sonoros são emitidos



Indicação de bateria fraca na fechadura

Bateria fraca: LED vermelho ilumina-se por 2 segundos após "acordar"

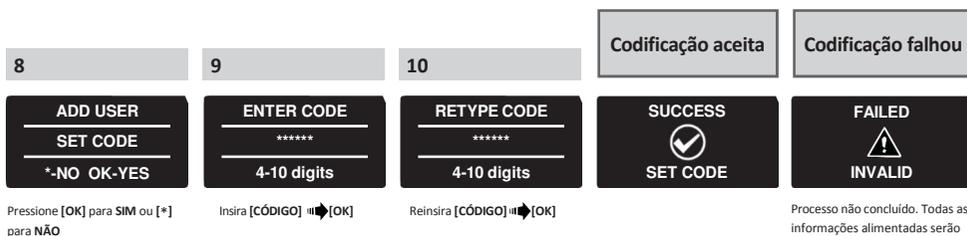
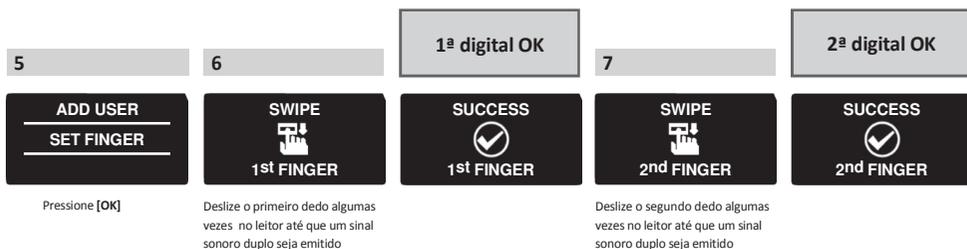
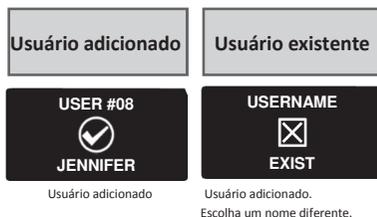
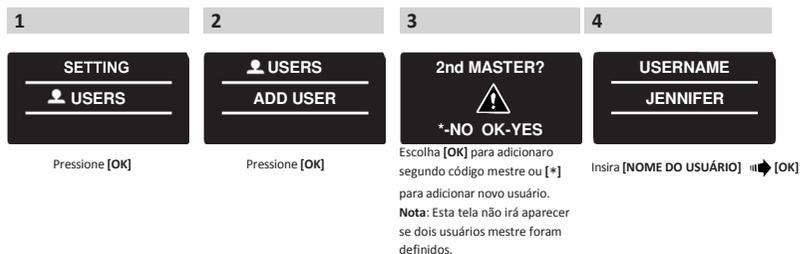
Bateria muito fraca: LED vermelho ilumina-se por 1 segundo depois de "acordar" 2 longos sinais sonoros são emitidos



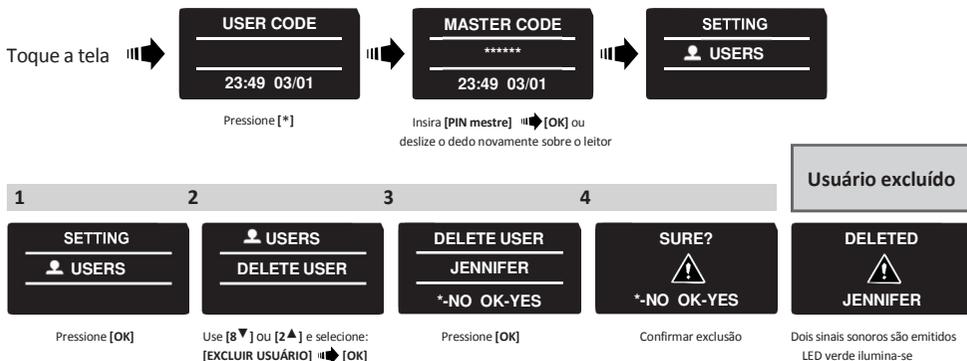
6.8 Menu inicial



6.9 Adicionando

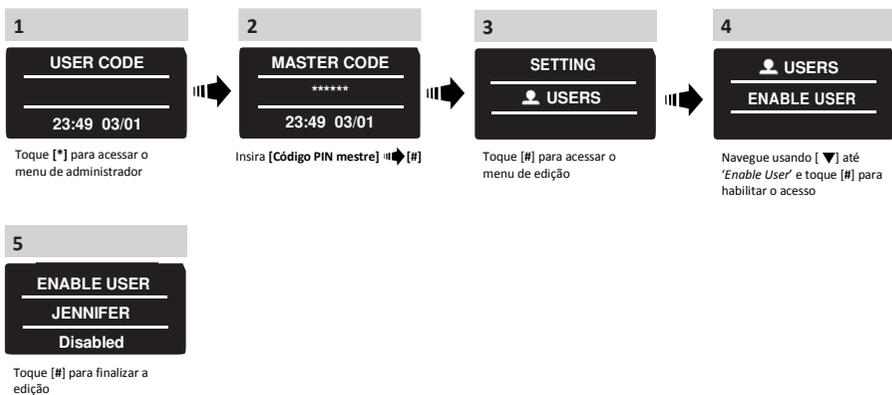


6.10 Excluindo usuário



Nota: O primeiro usuário Mestre não poderá ser excluído senão pela restauração de fábrica.

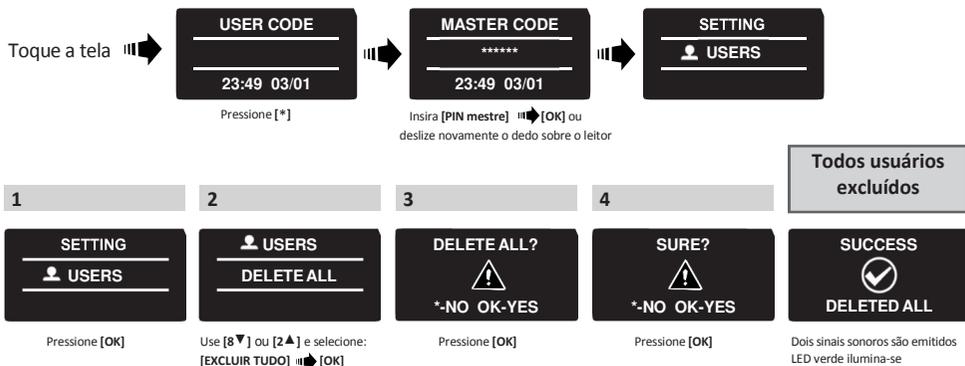
6.11 Habilitando/desabilitando usuários



Notas: Refaça os passos para o processo de inviabilizar acesso de usuários.

Existem ainda opções para excluir individualmente, ou todos os usuários.

6.12 Excluindo todos usuários



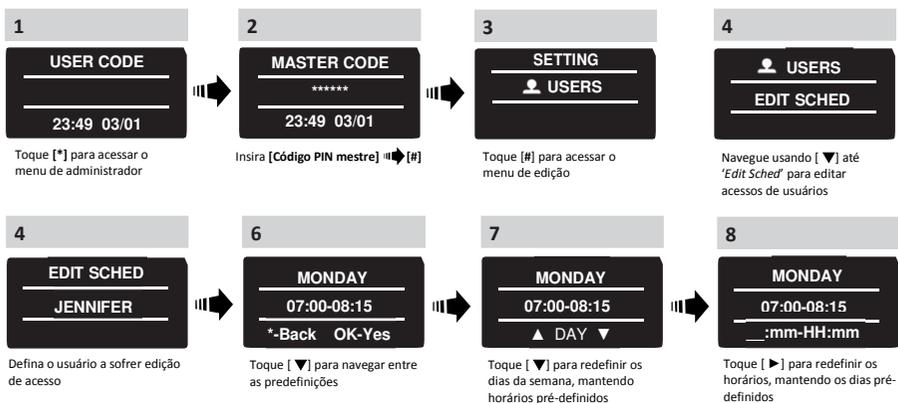
6.13 Configurando agenda de acessos específicos



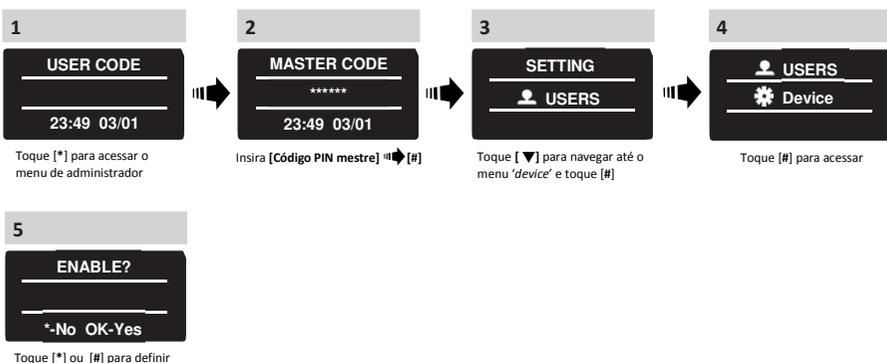
Notas:

1. Defina até 7 acessos diferentes para cada usuário.
2. Toque [*] em qualquer menu para retornar.
3. Toque [*] por 3 segundos para sair da tela de menu.

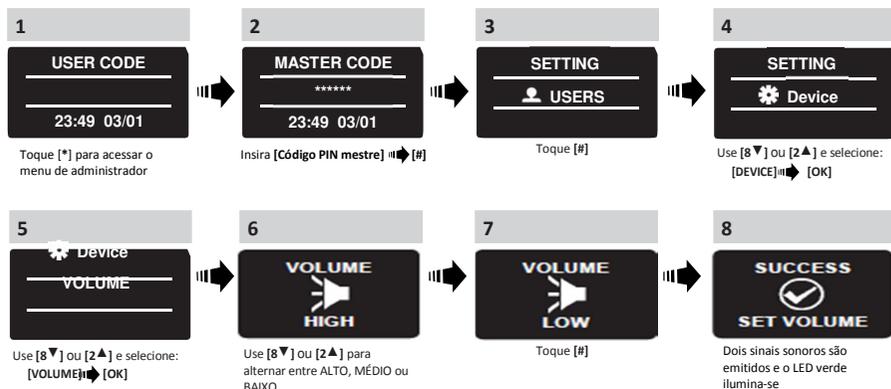
6.14 Editando acessos específicos



6.15 Configurando dupla segurança para edição

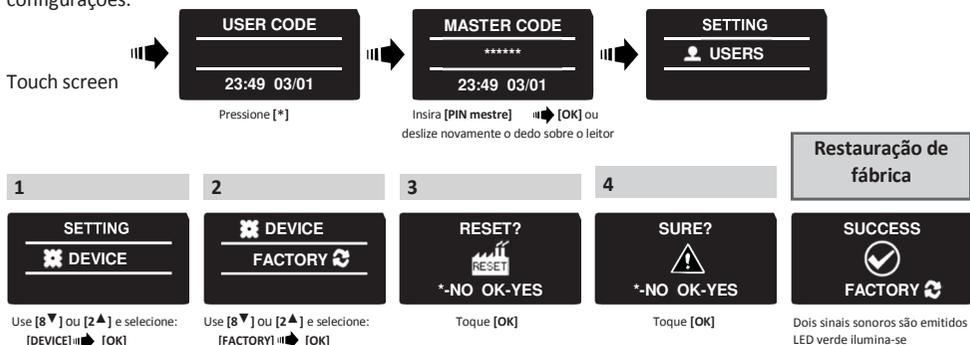


6.16 Configurando volume



6.17 Restauração de fábrica

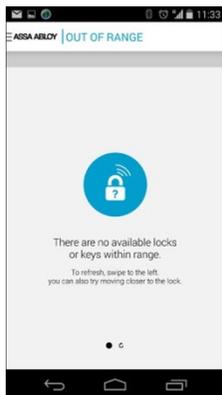
Atenção: Esta ação implicará na total remoção das informações contidas na memória do produto, usuários e configurações.



7. Aplicativo

7.1 Instalação do aplicativo

- Conectando com Android: vá até Google Play e faça o download do aplicativo para a ENTR™. Requisito mínimo: Android 4.4
- Conectando com iPhone/iPad: vá até a App Store e faça o download do aplicativo para a ENTR™. Requisito mínimo: iOS 7.0 ou superior.
- Baixo gasto de energia via bluetooth



Caso o aplicativo seja iniciado antes do pareamento com a ENTR™, a seguinte mensagem aparecerá:

"Não há fechaduras compatíveis no perímetro".

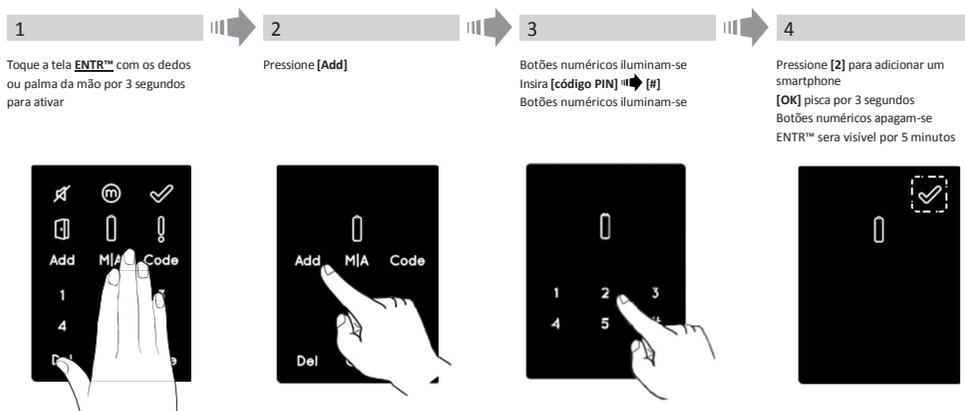
Inicie o aplicativo e siga os passos descritos para parear o *smartphone* com a ENTR®.

Atenção pois somente **um** *smartphone* pode ser pareado por vez. O *smartphone* só pode ter uma *eKey* por sistema.

O manual do usuário do aplicativo ENTR®

7.2 Pareando o smartphone

Este procedimento se dá através da fechadura ENTR™.

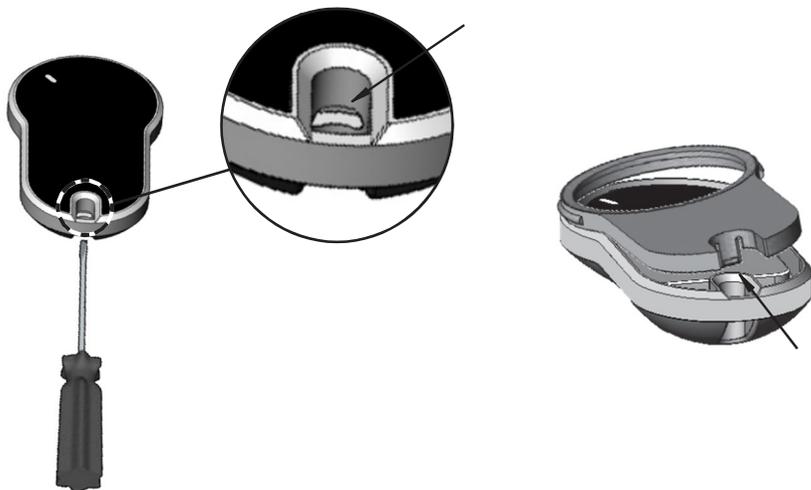


Inicie o aplicativo e verifique o **MANUAL DO APLICATIVO FECHADURA ENTR™ (código 026066)**.

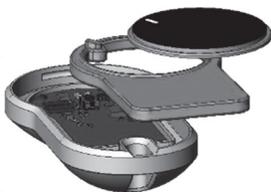
8. Troca da bateria do controle remoto

8.1 Remoção da bateria

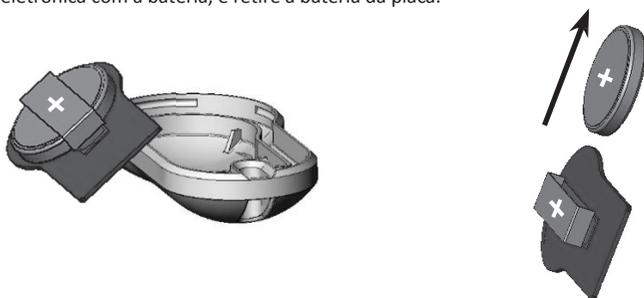
- a. Solte a tampa cuidadosamente inserindo a ponta da ferramenta no chanfro (1) pressionando levemente a pequena trava (2).



- b. Retire o botão de pressão e a parte intermediária

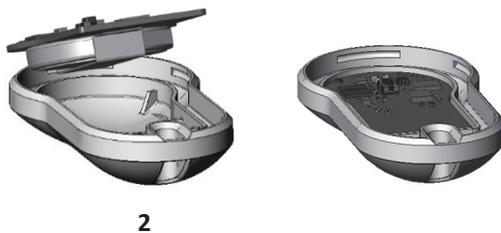
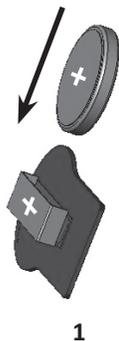


- c. Retire a placa eletrônica com a bateria, e retire a bateria da placa.

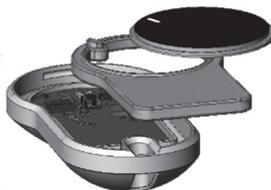


8.2 Colocação da bateria

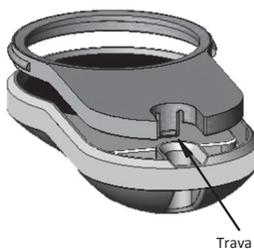
- a. Coloque a bateria (CR2032) de acordo com os sinais dos pólos “+” “-” (1)
- b. Insira a placa eletrônica com a bateria, de volta em seu invólucro (2)



- c. Monte a parte intermediária e o botão de pressão em cima da placa eletrônica

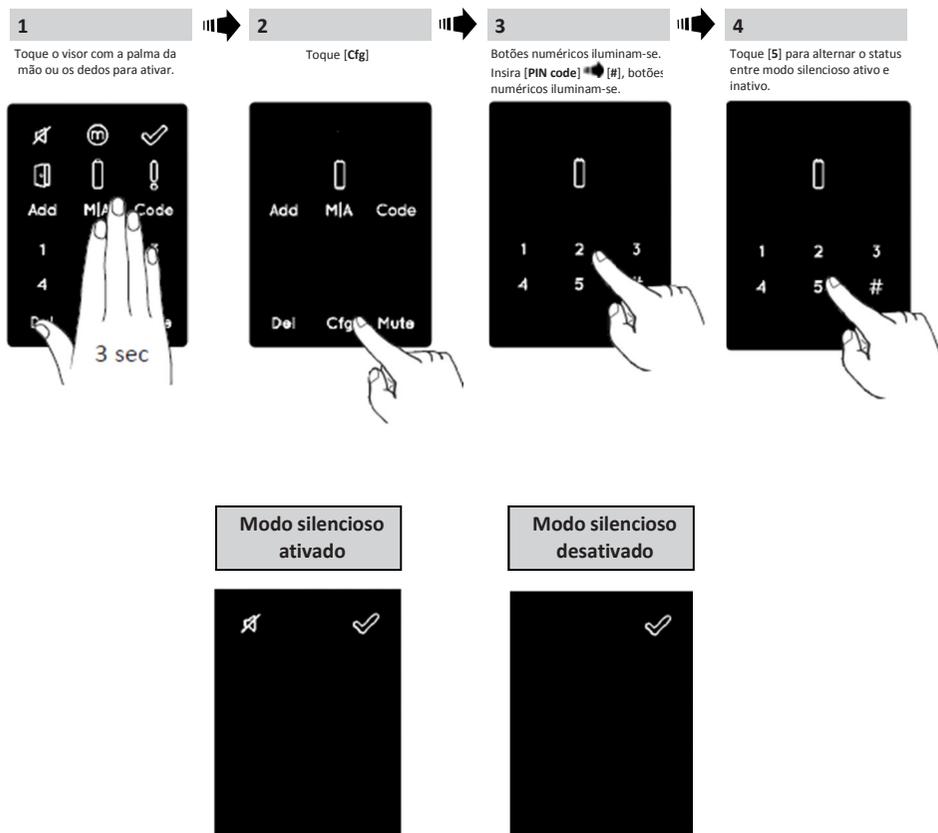


- d. Posicione a tampa e pressione até que o fecho encaixe no entalho



9. Modo silencioso

Fechamento Automático e alarme serão desabilitados. LED da bateria piscará a cada 20 segundos.



10. Solução de Problemas

10.1 Limitações e influências externas

1. Sensor de posição da porta pode ser influenciado por interferência eletromagnética externa.
2. Após a operação de chave mecânica, o usuário deve desbloquear e bloquear a unidade eletronicamente.

10.2 Casos

| INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DA NOVA UNIDADE | | |
|---|---|------|
| Sintomas | Ação corretiva | Pág. |
| A unidade não está aceitando o código de administrador. | Certifique-se que o código contenha de 4 a 10 dígitos e que seja diferente de '12345' (padrão de fábrica). | 11 |
| Estou tentando iniciar o processo de configuração, mas um sinal sonoro de erro seguido de luzes piscando é emitido. | Isto pode significar que o código do administrador não foi redefinido. Redefina seu código de administrador. | 11 |
| Ao final do primeiro passo da configuração, recebo aviso sonoro de erro. | <ol style="list-style-type: none">1. Verifique a abertura e fechamento da porta usando a chave sem dificuldades.2. Contate seu chaveiro. | 12 |
| Ao final do segundo passo da configuração, recebo aviso sonoro de erro. | <ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se que o ímã foi posicionado corretamente.2. Contate seu chaveiro. | 6 |
| Giro o manípulo, mas a fechadura não está abrindo. | <ol style="list-style-type: none">1. Certifique-se que a chave opera no cilindro.2. Certifique-se que a unidade eletrônica está acoplada corretamente ao cilindro.3. Contate seu chaveiro e certifique-se que | 18 |
| Finalizei a configuração com sucesso, mas quando utilizo o <i>slider</i> para baixo, o sistema fecha; e quando utilizo o <i>slider</i> para cima, o sistema abre – o oposto do que deveria acontecer. | Refaça o processo de configuração. Atenção à orientação de abertura da porta, (esquerda = 1; direita = 3). | 12 |

| CONTROLE REMOTO | | |
|--|--|-----------|
| Estou tendo problemas com o pareamento do controle remoto. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se que o LED acenda quando o botão é pressionado. 2. Repita o processo de pareamento, posicionando-se próximo à porta. 3. Caso o pareamento não esteja ocorrendo em conformidade mesmo depois do processo realizado com sucesso, contate seu chaveiro. | 15 |
| Algumas vezes meu controle não responde ao primeiro comando. | O controle remoto trabalha com sinal de radiofrequência, é necessária certa proximidade para a operação com sucesso. Chegue mais perto e tente novamente. | - |

| USO CONSTANTE | | |
|--|---|-----------|
| O sistema emite 2 sinais sonoros sempre que abro ou fecho minha porta. | Esta é a indicação de baixa carga da bateria; é hora de trocá-la. | 26 |
| O sistema emite um sinal sonoro constante. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Posicione o manípulo na posição zero. 2. Contate seu chaveiro ou instalador. | 9 |
| <i>Slider</i> não corresponde aos meus comandos. | Desligue o sistema e ligue novamente. | 9 |
| O painel <i>touch screen</i> não responde aos meus comandos. | Desligue o sistema e aguarde cerca de 3 a 5 segundos. Ligue-o novamente e aguarde os avisos sonoros antes de tocar a tela. | - |
| A lingueta não completa seu percurso completamente. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Puxe/empurre a porta até encostá-la no batente e certifique-se que o problema foi corrigido. Em caso de falha na operação, contate seu chaveiro. 2. Certifique-se que a fechadura esteja operando facilmente quando usada a chave mecânica. | 12 |
| Um sinal sonoro de erro é sinalizado ao abrir ou fechar a porta. | Contate seu chaveiro. | - |
| O manípulo encosta na parede quando abro minha porta. | Certifique-se de um local adequado para fixar a parada de porta para que seu produto não seja danificado. | - |

| LEITOR BIOMÉTRICO/TECLADO DIGITAL | | |
|--|---|-----------|
| Estou tendo problemas ao tentar parear o leitor biométrico. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Repita o processo de pareamento até que os 2 sinais sonoros sejam emitidos. 2. Em alguns casos, se existem interferências eletromagnéticas, será necessário repetir o processo algumas vezes até que o pareamento seja concluído. | 20 |
| Estou tendo problemas ao tentar parear o teclado digital. | Proceda para o processo de pareamento pressionando <i>Add+Código Mestre+1</i> , então defina imediatamente o processo de pareamento no teclado. São 30 segundos de janela até que o sistema entre em <i>stand by</i> . | 20 |
| O LED azul do leitor biométrico se acende, mas o sistema não responde ao meu comando. | Proceda para novo processo de pareamento – serão emitidos 2 sinais sonoros em ambos os periféricos quando completada com sucesso a operação. | 20 |
| O teclado não está aceitando o código inserido. | <ol style="list-style-type: none"> 1. O código especificado já existe na memória do aparelho. 2. Certifique-se que o código tenha entre 4-10 dígitos. | 21 |
| Troquei as baterias, mas quando pressiono '5', nada acontece. | É necessário que seja dado o comando de reconhecimento do periférico, pressionando '#' por 5 segundos. | 23 |
| As digitais do(a) meu/minha filho(a) e do meu/minha mãe/pai, não estão mais sendo aceitas pelo leitor digital. | Crianças e idosos têm suas impressões digitais alteradas devido às transformações do corpo nessas idades. São necessários novos cadastramentos das digitais. Também podem ser usados os códigos numéricos individuais. | 27 |
| As digitais e códigos cadastrados não estão funcionando em conformidade. | Acesse o menu <i>Setting</i> → <i>Device</i> → <i>Device</i> para visualizar a versão do produto. Contate seu chaveiro/instalador para saber mais. | - |

APLICATIVO PARA CELULAR

| | | |
|--|---|-----------|
| <p>O aplicativo se desconecta do sistema e/ou não encontra meu sistema.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Certifique-se que seu telefone celular possui compatibilidade de conexão <i>bluetooth</i> 4.0, e que seu aparelho atenda às especificações solicitadas. 2. Atualize o aplicativo. 3. Apenas um telefone celular pode ser utilizado por vez. É possível que outro aparelho esteja conectado. Assim sendo, finalize o aplicativo neste telefone. 4. Finalize o aplicativo e desabilite o <i>bluetooth</i>. Habilite seu <i>bluetooth</i> e reinicie o aplicativo. 5. Desligue a ENTR® e religue-a. | 32 |
| <p>Atualizei o sistema operacional do meu telefone celular, mas o aplicativo ainda não está funcionando de acordo.</p> | <p>Sendo proprietário da ENTR®, desinstale o aplicativo e instale novamente. Acesse 'My locks' e escolha a opção 'key recovery'. Utilize sua senha de administrador para obter novo acesso. Sendo usuário, peça ao administrador para cadastrá-lo novamente.</p> | - |
| <p>Não consigo completar o cadastramento da ENTR® porque não estou conseguindo escanear o código QR.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique seu sinal de internet disponível. 2. Insira o número serial manualmente. 3. Abra um ticket em www.entrlock.com | - |
| <p>Criei um acesso para novo usuário, mas o usuário não encontra o sistema disponível mesmo estando dentro do campo de trabalho do <i>bluetooth</i>.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Apenas um telefone celular pode se conectar ao sistema por vez, certifique-se que o aplicativo seja finalizado. 2. Certifique-se do processo de criação da chave selecionando 'active'. 3. Certifique-se que o tempo para que a nova chave não expire. | - |
| <p>Não consigo abrir a porta numa distância de 10 metros.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. O aplicativo funciona via <i>bluetooth</i>, que pode ter sua conexão impactada pelo ambiente. 2. Por razões de segurança e funcionalidade, a distância ideal de operação se dá num espaço de 5 metros. | - |
| <p>Estou recebendo mensagens de erro e/ou o aplicativo falha durante a operação.</p> | <p>Certifique-se de que esteja usando as versões recomendadas para a utilização do aplicativo.</p> | 32 |

Garantia Limitada

Mul-T-Lock dá a garantia ao usuário final ("Comprador"), que adquiriu produto genuíno da Mul-T-Lock® ("Produto"), através de uma revenda autorizada da Mul-T-Lock ("Mul-T-Lock center"), de que o produto não terá nenhum defeito em seus materiais nem em seu acabamento ("Defeitos"), durante o período de um ano da data em que o Produto foi adquirido através de uma revenda autorizada. Sujeito aos termos e condições abaixo indicadas, a Mul-T-Lock irá reparar ou substituir tal produto ou parte deste, que, após a inspeção feita pelo revendedor autorizado da Mul-T-Lock, é definido como defeituoso, apesar do produto não ter sido submetido a atividade inadequada (como definido abaixo).

Algumas instruções básicas e recomendações para a utilização de forma correta do produto estão no verso deste folheto.

A única obrigação da Mul-T-Lock em relação a esta garantia limitada é de reparar ou substituir, no local de um Mul-T-Lock center, à escolha da Mul-T-Lock, qualquer produto ou componente, acusado defeituoso pela Mul-T-Lock. Esta garantia limitada não garante nenhum outro direito, ou cria nenhuma outra obrigação, ou absolve o usuário a responsabilidade de empregar quaisquer outras medidas adequadas, por qualquer meio, como seguro contra o risco de danos pessoais ou danos materiais. Esta garantia limitada é referente somente a produtos defeituosos. A Mul-T-Lock será responsável, de qualquer forma, por quaisquer custos de trabalho associados com o produto e seu processo de instalação.

A fim de facilitar o serviço de garantia e permitir que a Mul T Lock determine o direito sob esta garantia, primeiro o comprador deve devolver o produto, com o comprovante de compra de uma revenda autorizada, tanto para a Mul T Lock, diretamente, quanto para o revendedor de quem o Comprador adquiriu o produto. Todo o transporte, manuseio, viagens, chamadas de serviço e / ou outras despesas extras e / ou relacionadas são totalmente a pagar apenas por adquirente e não estão incluídas nesta garantia limitada.

O USO DE COMPONENTES NÃO ORIGINAIS, PODE CAUSAR DIVERSOS TIPOS DE DANOS AO PRODUTO E IRÁ ANULAR ESTA GARANTIA LIMITADA. ESTA GARANTIA NÃO PODE SER TRANSFERIDA SOB NENHUMA CIRCUNSTANCIA, NEM ALTERADA/EXTENDIDA/VARIADA.

PARA A COMPLETA EXENSÃO PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA LIMITADA, NÃO SUBSTITUI QUALQUER OUTRA GARANTIA (EXPLICITA OU IMPLICITA), INCLUSA, PORÉM NÃO LIMITADA, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE EXCLUIDOS. A MUL T LOCK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE LUCROS, QUALQUER ESPECIAL, ACIDENTAL OU CONSEQÜECIA, QUE O COMPRADOR PODE SUSTENTAR OU PUNITIVOS, MESMO EM CASO DE AVISO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.



Algumas instruções básicas e recomendações para a utilização de forma correta do produto

Proteção das chaves:

- As chaves devem ser usadas, somente para seu propósito original, a operação de seus cilindros correspondentes.
- Sua chave carrega um código. Tenha certeza que ele está seguro.
- Somente chaves virgens Mul-T-Lock devem ser utilizada.
- Cópias de chave devem ser feitas somente por chaveiros autorizados pela Mul-T-Lock.
- Chaves devem ser inspecionadas periodicamente e devem ser substituídas quando apresentarem danos.

Cilindros:

- Instalações devem ser feitas somente por revendas autorizadas pela Mul-T-Lock.
- Cilindros não devem ser submergidos em água, ou expostos a nenhum banho químico ou à pintura.
- Proteja o cilindro de sujeira e poeira.
- Proteja o cilindro de exposição. (Externa -20 C a +80C, Interna -10C a +50C)
- O slot da chave no cilindro deve ser lubrificado pelo menos uma vez por ano (preferencialmente utilizando o lubrificante indicado autorizado pela Mul-T-Lock, ou óleo para maquinário leve). (Em casos de uso muito constante ou de climas extremos, o cilindro deve ser lubrificado a cada 3 meses).

Avisos legais

Telefones móveis

A garantia do ENTR™ não cobre qualquer problema relatado com o telefone celular do usuário final, ou seu sistema operacional. Para qualquer outra limitação, favor tornar ao aceite de usuário final.

Itens excluídos / limitados desta garantia

- Parafusos
- Desgaste normal por clima e tempo
- Limpeza com detergentes e solventes
- Garantia da bateria de 1 ano

Marcas Registradas

Mul-T-Lock® e ENTR™ são marcas/nomes registradas pertencentes à Mul-T-Lock Ltd. Nenhum uso não autorizado de tais marcas/nomes deve ser feito.

Sem seguro

Nenhum produto de segurança jamais pode garantir a segurança dos ativos. O produto ENTR™ é de nenhuma maneira um substituto para a cobertura de seguro adequada proteção contra perda ou dano de sua propriedade. Mul T Lock não é uma companhia de seguros e não fornece serviços de seguros de qualquer espécie

Influências externas

- Serviços estão sujeitos a diversas influências externas, fora de nosso controle, tais como satélites e redes celulares e outras comunicações, e também podem ser influenciada por condições climáticas, interferência de frequência / interferência, uso ou atividade inadequada, interferência, vandalismo, destruição etc.
- Os serviços também podem ser afetados negativamente, ou impossibilitados quando o produto ENTR™ está localizado em lugares onde o sinal pode não estar disponível - por exemplo, garagem, parque de estacionamento, túnel ou outra localização.
- O sensor de impressão digital pode não funcionar para alguns membros da população, por razões fisiológicas.

Limitações dos serviços e responsabilidades

- Os serviços nem sempre fornecem um quadro preciso de abertura sem acesso - por exemplo, se o produto ENTR™ é acessado usando a chave original ou uma cópia da chave.
- O funcionamento adequado do produto ENTR™ pode ser prejudicado se o produto não for instalado e mantido adequadamente, de acordo com as instruções fornecidas com o mesmo. Instalação e / ou desmontagem devem ser realizadas apenas por pessoal de instalação ENTR™ autorizados.